

## Privacyverklaring

### Inleiding

Zorg- en Bemiddelingsbureau Witting (ZBW) hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Zorg- en Bemiddelingsbureau Witting houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze Privacyverklaring;
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperken tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Enkel persoonsgegevens verwerken indien daarvoor een grondslag bestaat;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Als Zorg- en Bemiddelingsbureau Witting zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoons- en zakelijke gegevens. Indien u na het doornemen van onze Privacyverklaring een vraag, klacht en/of opmerking heeft, dan kunt u contact met ons opnemen. Wij reageren doorgaans binnen 5 werkdagen.

Zorg- en Bemiddelingsbureau Witting  
Holwerdalaan 148  
2273 HG Voorburg  
T. 085-0653148  
M. [info@zbwitting.nl](mailto:info@zbwitting.nl)

### Verwerking van persoonsgegevens van zzp'er

Persoonsgegevens van zzp'ers worden door ons verwerkt ten behoeve van de volgende doelstellingen:

- Administratie doeleinden;
- Selecteren van zzp'ers voor beschikbare functies;
- Informatieverstrekking;
- Nakomen van wettelijke verplichtingen;
- Het uitvoering geven aan de overeenkomst van opdracht;
- Nieuwsbrief.

Zorg- en Bemiddelingsbureau Witting verwerkt deze persoonsgegevens omdat het noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst/samenwerking met zzp'ers en voor het behartigen van de gerechtvaardigde belangen van Zorg- en Bemiddelingsbureau Witting. Zo heeft Zorg- en

Bemiddelingsbureau Witting er belang bij het arbeidsverleden en kwalificaties van haar zzp'ers te kennen, die zich bij haar bureau willen inschrijven voor opdrachten in de zorg.

Voor de bovenstaande doelstellingen kan Zorg- en Bemiddelingsbureau Witting de volgende persoonsgegevens van zzp'er verwerken:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- Bedrijfsnaam;
- KVK-nummer;
- Geslacht;
- Nationaliteit;
- Burgerlijke staat;
- Geslacht;
- BSN;
- Adres en woonplaatsgegevens;
- Emailadres (werk en privé);
- Telefoonnummer en mobiel telefoonnummer;
- Functie;
- CV en pasfoto;
- Kopie van relevante diploma's;
- Gegevens over uw verpleegtechnische handelingen;
- (indien van toepassing) Kopie BIG-registratie;
- Kopie officiële uittreksel van de Kamer van Koophandel;
- Kopie polis lopende (beroeps-) aansprakelijkheidsverzekering;
- Kopie Verklaring Omtrent Gedrag Natuurlijke Personen (VOG NP);
- (indien van toepassing) KIWA-keurmerk zzp'ers thuiszorg (individuele contractering);
- Inschrijvingsbewijs klachtenregeling;
- Inschrijvingsbewijs belangenorganisatie voor zzp'ers;
- Vaccinatiebepalingen;
- Bankgegevens.

Deze persoonsgegevens worden door Zorg- en Bemiddelingsbureau Witting opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerkingen voor de duur van de overeenkomst, daarna 3 jaar in het relatiebeheersysteem en in de financiële administratie maximaal 7 jaar, althans voor zover en zolang nodig is om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

CV en andere sollicitatiegegevens worden verwijderd uiterlijk 4 weken na de afwijzing door Zorg- en Bemiddelingsbureau Witting of zzp'er. Wij kunnen u wel vragen om toestemming om uw sollicitatiegegevens (CV) langer te bewaren bijvoorbeeld omdat er mogelijk op een later tijdstip een passende functie voor u komt. Wij hanteren een termijn van maximaal 1 jaar na beëindiging van de aanmeldprocedure.

Indien u de door ons gevraagde persoonsgegevens niet wenst te verstrekken, kan dat betekenen dat Zorg- en Bemiddelingsbureau Witting de overeenkomst niet geheel kan uitvoeren of de inschrijvingsprocedure met u niet kan voortzetten. Wij kunnen u dan immers niet altijd bereiken op de door ons gewenste wijze of verifiëren of u de gevraagde kwalificaties beschikt als wij u voorstellen

bij onze opdrachtgevers. Wanneer u ervoor kiest de gegevens niet aan ons door te geven, komt dit voor uw risico.

### **Verwerking van persoonsgegevens van Opdrachtgevers**

Persoonsgegevens van onze opdrachtgevers worden door ons verwerkt ten behoeve van de volgende doelstellingen:

- Informatieverstrekking;
- Het uitvoeren van de overeenkomst;
- Het nakomen van wettelijke verplichtingen;

Zorg- en Bemiddelingsbureau Witting verwerkt deze persoonsgegevens omdat het noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst, het voldoen aan een wettelijke verplichting en het behartigen van de gerechtvaardigde belangen van Zorg- en Bemiddelingsbureau Witting.

Voor de bovenstaande doelstellingen kan Zorg- en Bemiddelingsbureau Witting de volgende persoonsgegevens van haar opdrachtgevers verwerken:

- Bedrijfsnaam;
- Voornaam, tussenvoegsel en achternaam contactperson(en);
- KVK-nummer;
- Vestigingsadres;
- Informatie met daarin andere persoonsgegevens, benodigd voor uitvoering dienstverlening;
- (Zakelijk) Emailadres;
- (Zakelijke) Telefoonnummer;
- Bank- en factuurgegevens.

Deze persoonsgegevens worden door Zorg- en Bemiddelingsbureau Witting opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerkingen voor de duur van de overeenkomst, daarna 3 jaar in het relatiebeheersysteem en in de financiële administratie maximaal 7 jaar, althans voor zover en zolang nodig is om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Indien u de gevraagde persoonsgegevens niet wenst te verstrekken, kan dat betekenen dat Zorg- en Bemiddelingsbureau Witting de overeenkomst niet geheel kan uitvoeren. Wij kunnen u dan immers niet altijd bereiken op de door ons gewenste wijze. Wanneer u ervoor kiest de gegevens niet aan ons door te geven, komt dit voor uw risico.

### **Verwerking van persoonsgegevens van medewerkers**

Persoonsgegevens van medewerkers worden door ons verwerkt ten behoeve van de volgende doelstellingen:

- Het uitvoeren van de arbeidsovereenkomst, waaronder wij onder meer verstaan het uitbetalen van salaris, het vaststellen van loon en het nakomen van fiscale en andere wettelijke verplichtingen. Zo dienen wij onder meer over uw contact gegevens te beschikken om u te kunnen bereiken en hebben wij onder meer uw bankgegevens nodig om uw salaris aan u over te kunnen maken. Ook dienen wij bijvoorbeeld te beschikken over gegevens omtrent uw functioneren, verzuim, verlof, arbeidsongeschiktheid, om vast te stellen of u uw verplichtingen als werknemer nakomt en of wij dat als werkgever doen.

Zorg- en Bemiddelingsbureau Witting verwerkt deze persoonsgegevens omdat het noodzakelijk is voor het uitvoeren van de arbeidsovereenkomst, het voldoen aan een wettelijke verplichting en het behartigen van de gerechtvaardigde belangen van Zorg- en Bemiddelingsbureau Witting. Zo heeft Zorg- en Bemiddelingsbureau Witting er belang bij om te weten hoe de arbeidsprestaties van haar medewerker(s) zijn.

Voor de bovenstaande doelstellingen kan Zorg- en Bemiddelingsbureau Witting de volgende persoonsgegevens van haar medewerker(s) verwerken:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- Geslacht;
- Burgerlijke staat;
- BSN-nummer;
- Adres en woonplaatsgegevens;
- Emailadres;
- Telefoonnummer en mobiel telefoonnummer;
- Geboortedatum;
- Kopie ID;
- CV en pasfoto;
- Kopie van uw relevante diploma's;
- Gegevens over uw verpleegtechnische handelingen;
- (indien van toepassing) Kopie BIG-registratie;
- Kopie Verklaring Omtrent Gedrag Natuurlijke Personen (VOG NP)
- Salarisgegevens;
- Gegevens over uw arbeidsgeschiktheid;
- Verzuim- en verlofgegevens;
- Bankgegevens.

Deze persoonsgegevens worden door Zorg- en Bemiddelingsbureau Witting opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerkingen voor de duur van de overeenkomst, daarna 3 jaar in het relatiebeheersysteem en in de financiële administratie maximaal 7 jaar, althans voor zover en zolang nodig is om te voldoen aan een wettelijke verplichting. CV en andere sollicitatiegegevens worden verwijderd uiterlijk 4 weken na de beëindiging van de arbeidsovereenkomst. Wij kunnen u wel vragen om toestemming om uw sollicitatiegegevens (CV) 1 jaar langer te bewaren bijvoorbeeld omdat er mogelijk op een later tijdstip een passende functie voor u komt.

Indien u de gevraagde persoonsgegevens niet wenst te verstrekken, kan dat betekenen dat Zorg- en Bemiddelingsbureau Witting de arbeidsovereenkomst niet geheel kan uitvoeren. Het verschaffen van persoonsgegevens is dan ook een vereiste om een arbeidsovereenkomst met u aan te gaan, dan wel te laten voortduren.

#### **Verwerking van persoonsgegevens van de bezoekers van onze website**

Persoonsgegevens van de bezoekers van onze website worden door Zorg- en Bemiddelingsbureau Witting verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en);

- Marketing, evaluatie en online dienstverlening;

De grondslag voor het verwerken van deze persoonsgegevens is: dat het noodzakelijk is voor het behartigen van de gerechtvaardigde belangen van Zorg- en Bemiddelingsbureau Witting.

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Zorg- en Bemiddelingsbureau Witting de volgende persoonsgegevens van u verwerken:

- Uw IP-adres;

- Uw persoonsgegevens worden door Zorg- en Bemiddelingsbureau Witting opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerkingen zolang dit noodzakelijk is om het hierboven genoemde doel te realiseren en in ieder geval niet langer dan 1 jaar.

### **Verstrekking aan derden**

De gegevens, die u aan ons geeft, kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de hieronder beschreven doeleinden. Zo maken wij mogelijk gebruik van een derde partij voor:

- Het verzorgen van de ICT/internetomgeving;
- Het verzorgen van de administratie;
- Het verwerken van onze betalingen (bank);
- Het verstrekken van NAW-gegevens aan onze partners voor het aangaan van een abonnement via Zorg- en Bemiddelingsbureau Witting.

Indien wij andere partijen inschakelen voor het verwerken van uw persoonsgegevens (verwerkers), zullen wij daarmee uiteraard de nodige afspraken maken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door uw verstrekte gegevens niet aan andere dan de hierboven genoemde partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Ook kunnen wij persoonsgegevens delen met derden voor andere dan de hierboven genoemde doelstellingen, indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

### **Binnen de EU**

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen, die gevestigd zijn buiten de EU.

### **Minderjarigen**

Wij verwerken geen persoonsgegevens van minderjarigen.

### **Bewaartermijn**

Zorg- en Bemiddelingsbureau Witting bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist. Na afloop van de bewaartermijn worden persoonsgegevens vernietigd of teruggestuurd (als dit is gewenst).

### **Beveiliging**

Wij hebben passende, technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking. Zo hebben wij de volgende maatregelen genomen;

- a. Alle personen die namens Zorg- en Bemiddelingsbureau Witting van persoonsgegevens kennisnemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan en op de hoogte van de privacyverklaring;
- b. Zorg- en Bemiddelingsbureau Witting gebruikt een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al haar systemen;
- c. SSL-certificaat voor de domeinnamen die onder Zorg- en Bemiddelingsbureau Witting vallen;
- d. Papieren dossiers zijn opgeborgen in afgesloten kasten met bijbehorend sleutelbeleid;
- e. Er worden back-ups van de persoonsgegevens gemaakt om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- f. Veiligheidsmaatregelen worden regelmatig getest en geëvalueerd.

### **Datalek**

Zorg- en Bemiddelingsbureau Witting doet er alles om datalekken te voorkomen. Mocht u onverhoopt toch een bevinding hebben over een zwakke plek binnen ons systeem. Dan horen wij dit graag binnen 48 uur na uw ontdekking. U stelt ons in staat om zo snel als mogelijk is, maatregelen te treffen. Wij willen graag met u samenwerken om onze klanten en onze systemen beter te kunnen beschermen. U kunt in dit geval een mail sturen naar [info@zbwitting.nl](mailto:info@zbwitting.nl) o.v.v. datalek.

### **Google Analytics**

Zorg- en Bemiddelingsbureau Witting maakt gebruik van Google Analytics voor al haar domeinnamen. Hiermee krijgen wij inzicht over het gebruik en vindbaarheid van onze websites.

### **Rechten omtrent uw gegevens**

U heeft het recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens, welke wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door een van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren, voordat wij gehoor kunnen geven aan dit verzoek.

Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken. Wij zullen uw persoonsgegevens dan niet langer verwerken. U kunt uw toestemming intrekken en uw overige rechten uitoefenen door daarover contact met ons op te nemen.

### **Wijzigingen privacybeleid**

Zorg- en Bemiddelingsbureau Witting behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in dit privacyverklaring, bijvoorbeeld wanneer wet- en regelgeving daartoe noodzaakt. Wijzigingen zullen uitsluitend via de website kenbaar worden gemaakt doordat wij een aangepaste versie op onze websites plaatsen. Raadpleegt u daarom periodiek onze websites.

### **Klachten**

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. U heeft ook het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

### **Zorg- en Bemiddelingsbureau Witting**

Laan van Vredenoord 33-39  
2289 DA Rijswijk

Kamer 0.09

Tel: 085 065 31 48  
Mail: [info@zbwitting.nl](mailto:info@zbwitting.nl)